**Κανονιστικό έγγραφο λειτουργίας του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών**

Σύμφωνα με την αρ. 11/4-2-2022 Συνέλευσης του Τμήματος το κανονιστικό έγγραφο λειτουργίας του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών του Τμήματος ΔΕΤ ορίζει τα παρακάτω.

1. Ο φοιτητής συμπληρώνει το έντυπο παραπόνων που είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του Τμήματος <https://mst.hmu.gr/ypiresies/aithseis-entypa/> και στη γραμματεία, στο οποίο καταγράφει με συντομία, σαφήνεια και αντικειμενικότητα, το παράπονο που έχει, και το υποβάλλει στη γραμματεία του Τμήματος, σύμφωνα με τις οδηγίες που υπάρχουν στο κείμενο.
2. Η γραμματεία του Τμήματος ενημερώνει το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα τον Πρόεδρο του Τμήματος και έρχονται σε επικοινωνία με τον φοιτητή προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημα το πολύ μέσα σε 5 εργάσιμες ημέρες.
3. Στην περίπτωση που το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί, θα εισαχθεί ως θέμα στην επόμενη Γενική Συνέλευση του Τμήματος η οποία είναι αρμόδια να επιλύσει το πρόβλημα και να το προωθήσει στην αρμόδια υπηρεσία ή σε ανώτερο όργανο προς επίλυση.

Σύμφωνα με τους προληπτικούς μηχανισμούς πρόληψης παραπόνων του Τμήματος προτείνεται οι φοιτητές να επικοινωνούν συχνά με το [σύμβουλο καθηγητή](https://mst.hmu.gr/symvoylos-kathigitis/) τους, ώστε να προλαμβάνονται και να θεραπεύονται σε αρχικό στάδιο τυχόν προβλήματα που μπορεί να εμφανιστούν.