



ΕΛΛΗΝΙΚΟ
ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ



Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του ΠΜΣ

ΠΜΣ «Διοίκηση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός -
Management and Digital Transformation»

Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Στοιχείο

M1.1

Αγ. Νικόλαος, Ιανουάριος 2024

M1.1. Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης (ΔΕΤ) και Τεχνολογίας του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου έχει εναρμονιστεί πλήρως με τη γενικότερη πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος, αποτελώντας έναν πυλώνα στη δέσμευση για προσφορά εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου. Το Τμήμα ΔΕΤ, μέσα από την εφαρμογή αυτής της πολιτικής, δείχνει την πλήρη του αφοσίωση στην παροχή προηγμένων και ενημερωμένων γνώσεων στους φοιτητές του, εστιάζοντας στους τομείς της διοίκησης και της ψηφιακής τεχνολογίας.

Στο πλαίσιο της πολιτικής αυτής, το Τμήμα ΔΕΤ οργανώνει και υλοποιεί Προγράμματα Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών, οι οποίες ακολουθούν υψηλές ακαδημαϊκές προδιαγραφές και προσφέρουν σημαντική προστιθέμενη αξία στην ελληνική εκπαίδευση. Επιπρόσθετα, το Τμήμα ΔΕΤ επιδιώκει τη δημιουργία ενός δημιουργικού και ελεύθερου ερευνητικού περιβάλλοντος, όπου το προσωπικό και τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας μπορούν να εκφράζουν ελεύθερα τις επιστημονικές τους απόψεις και να εργάζονται σε ένα πλαίσιο που υποστηρίζει την έρευνα. Η εφαρμογή της πολιτικής αυτής ποιότητας εντοπίζεται ιδιαίτερα στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) με τίτλο: «Διοίκηση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός». Το Τμήμα εφαρμόζει τις διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία, με σκοπό τη διαρκή βελτίωση και ενίσχυση του ΠΜΣ. Αυτή η προσέγγιση ενισχύει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του προγράμματος, προωθεί τον σκοπό και το αντικείμενό του, και διασφαλίζει την επίτευξη των στόχων που τίθενται κάθε έτος.

Το Τμήμα δεσμεύεται να εφαρμόσει στο μεταπτυχιακό του πρόγραμμα τις διαδικασίες και τις πρακτικές ποιότητας που αναλύονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Ιδρύματος, σε συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟΔΙΠ). Οι διαδικασίες αυτές υπόκεινται σε τακτικές επιθεωρήσεις, ανασκοπήσεις και αναθεωρήσεις από την ομάδα εσωτερικής αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος, διασφαλίζοντας τη συνεχή βελτίωση και την προσαρμογή στις ανάγκες και τις απαιτήσεις της σύγχρονης εκπαιδευτικής πρακτικής.

Ειδικότερα:

1. Η εφαρμογή της Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητας του ΠΜΣ είναι μια σημαντική διαδικασία, καθώς περιλαμβάνει μια σειρά από συγκεκριμένες δράσεις που στοχεύουν στη διαμόρφωση ενός πλαισίου ποιότητας για το ΠΜΣ. Αυτές οι δράσεις σχεδιάζονται με στόχο τη διασφάλιση ότι το Πρόγραμμα λειτουργεί σύμφωνα με τις υψηλότερες προδιαγραφές ποιότητας και αποδοτικότητας. Το θεσμοθετημένο πλαίσιο ποιότητας συντελεί στην εξασφάλιση της συνέπειας, της ακρίβειας και της διαφάνειας του μεταπτυχιακού προγράμματος. Εντός

αυτού του πλαισίου, οι διάφορες δράσεις ποιότητας συμβάλλουν στη συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση του ΠΜΣ, διασφαλίζοντας ότι παρέχει την απαραίτητη ακαδημαϊκή υποστήριξη και πρακτική εφαρμογή για την επιτυχία των φοιτητών. Το πλαίσιο αυτό αποτελεί το θεμέλιο για τη διασφάλιση ότι το ΠΜΣ είναι ενημερωμένο, ευέλικτο και ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ακαδημαϊκές και επαγγελματικές απαιτήσεις, επιτρέποντας στους φοιτητές να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες που είναι πολύτιμες στην επαγγελματική τους ζωή και στην αναζήτηση της προσωπικής τους ανάπτυξης.

2. Η επιτυχημένη λειτουργία και συνεχής βελτίωση του ΠΜΣ του Τμήματος στηρίζεται σε μια στρατηγική διάθεσης και διαχείρισης πόρων. Αυτή η στρατηγική περιλαμβάνει διαδικασίες που οδηγούν σε βέλτιστες επιλογές, με στόχο τη δημιουργία ενός κατάλληλου περιβάλλοντος για την επίτευξη των ακαδημαϊκών και ερευνητικών στόχων του Ιδρύματος.
3. Η θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας σε ετήσια βάση για το ΠΜΣ του Τμήματος αποτελεί έναν κρίσιμο πυλώνα στην ενίσχυση της ποιότητας της εκπαίδευσης και της έρευνας. Οι στόχοι αυτοί επιλέγονται μέσω μιας διαδικασίας διαβούλευσης και συμφωνίας μεταξύ της διοίκησης του Τμήματος ΔΕΤ και του ΠΜΣ, εστιάζοντας σε συγκεκριμένους μετρήσιμους και άμεσα παρατηρήσιμους ετήσιους ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους.
4. Η περιοδική εσωτερική αξιολόγηση και παρακολούθηση του ΠΜΣ του Τμήματος είναι μια διαδικασία που πραγματοποιείται σε ετήσια βάση. Αυτή η διαδικασία πραγματοποιείται σε συνεργασία και με την υποστήριξη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου, προκειμένου να εξασφαλιστεί η αντικειμενική και συνεπής αξιολόγηση του προγράμματος.
5. Η συλλογή δεδομένων ποιότητας αποτελεί έναν κεντρικό πυλώνα στη διαδικασία μέτρησης, ανάλυσης και βελτίωσης του ΠΜΣ του Τμήματος. Το Τμήμα εφαρμόζει αποτελεσματικές διαδικασίες για τη συλλογή και ανάλυση πληροφοριών που αφορούν διάφορες πτυχές των μεταπτυχιακών προγραμμάτων του.
6. Η δημοσιοποίηση των πληροφοριών σχετικά με το ΠΜΣ του Τμήματος αποτελεί μια κρίσιμη διαδικασία. Μέσω αυτής, όλες οι σχετικές πληροφορίες γίνονται εύκολα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια. Η διαδικασία αυτή εξασφαλίζει τη διαφάνεια και την ευκολία πρόσβασης των πληροφοριών για τους ενδιαφερόμενους φοιτητές, τους ερευνητές και το ευρύ κοινό.
7. Η εξωτερική αξιολόγηση του ΠΜΣ του Τμήματος αποτελεί μια σημαντική διαδικασία που συνδράμει στη συνεχή βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας του προγράμματος. Το ΠΜΣ θα

υπόκειται σε διαδικασίες περιοδικής πιστοποίησης από την Επιτροπή Αξιολόγησης της Ελληνικής Αρχής Αξιολόγησης Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Συνοψίζοντας, στο ΠΜΣ του Τμήματος ΔΕΤ η εφαρμογή των εξής διαδικασιών αποτελεί θεμελιώδη παράγοντα για τη διασφάλιση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του προγράμματος.

Πρώτον, η καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΠΜΣ εξασφαλίζει ότι το πρόγραμμα σχεδιάζεται και οργανώνεται σύμφωνα με τις ακαδημαϊκές απαιτήσεις.

Δεύτερον, το πρόγραμμα επιδιώκει να εξασφαλίσει ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα αποκτώμενα προσόντα των αποφοίτων ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του Ευρωπαϊκού και Εθνικού Πλαισίου Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7.

Τρίτον, δίνεται έμφαση στην προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου, με την παρακολούθηση του ΠΜΣ από τη συντονιστική επιτροπή, τις ΟΜΕΑ, τη Γενική Συνέλευση του Τμήματος και τη ΜΟΔΙΠ.

Τέταρτον, συντάσσονται και ανασκοπούνται ειδικοί ετήσιοι στόχοι ποιότητας για την ενίσχυση του ΠΜΣ.

Επιπλέον, επιτυγχάνεται η αποδοτική αξιοποίηση των πόρων του ΠΜΣ για την απρόσκοπτη λειτουργία του προγράμματος και διενεργείται ετήσια εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας σε συνεργασία με την ΟΜΕΑ και τη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου.

Τέλος, το Τμήμα ΔΕΤ εστιάζει τις προσπάθειές του σε μια σειρά στόχων ποιότητας για το ΠΜΣ "Διοίκηση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός". Αυτοί οι στόχοι περιλαμβάνουν τη βελτίωση του ρυθμού αποφοίτησης των μεταπτυχιακών φοιτητών, την ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας στο πρόγραμμα, καθώς και την ευελιξία των σπουδών με έμφαση στη φοιτητοκεντρική μάθηση. Επίσης, δίνεται έμφαση στην ενεργοποίηση της συμβουλευτικής σπουδών και στην ενεργή συμμετοχή των φοιτητών και των αποφοίτων στις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης. Σημαντικός στόχος είναι η ποιότητα του ερευνητικού έργου των διδασκόντων, βασισμένη στις δημοσιεύσεις και την επιστημονική απήχηση, καθώς και η συμμετοχή των φοιτητών σε ερευνητικές διεργασίες.

Επιπλέον, το Τμήμα ΔΕΤ επιδιώκει τη σύνδεση του ΠΜΣ με σπουδές σε διδακτορικό επίπεδο, την εφαρμογή δράσεων διασύνδεσης με την αγορά εργασίας και την τοπική κοινωνία, καθώς και την αξιοποίηση, συνεργασία και δικτύωση με τους αποφοίτους του Τμήματος και του ΠΜΣ.

Τέλος, η αποδοτική αξιοποίηση των χρησιμοποιούμενων πόρων και η διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας αποτελούν κεντρικούς πυλώνες για την επιτυχία του ΠΜΣ με τίτλο: «Διοίκηση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός».